



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

ที่ นม ๘๖๗๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

### เรื่องเดิม

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔ ๗๕๖๒๕๓
๒. Facebook อบต.กระทุ่มราย
๓. ตู้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย
๔. ติดต่อด้วยตนเอง ณ.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย
๕. [www.kratumrai.go.th](http://www.kratumrai.go.th)
๖. Line อบต.กระทุ่มราย

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย มีเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในด้านต่างๆ ดังนี้

#### ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

##### ๑.๑ เรื่องตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

- เหตุรำคาญ	จำนวน	๑	เรื่อง
- กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	-	เรื่อง
- สิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	จำนวน	-	เรื่อง

##### ๑.๒ เรื่องที่สาธารณสุขประโยชน์

จำนวน	๑	เรื่อง
-------	---	--------

##### ๑.๓ การกล่าวหาเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทุจริต

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
---	-------	---	--------

##### ๑.๔ เรื่องอื่นๆ

จำนวน	-	เรื่อง
-------	---	--------

### กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. ตามความในมาตรา ๑๖ (๓๑) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

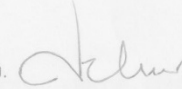
๒. ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการเผยแพร่ผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของ  
อบต.กระทุ่มราย (www.kratumrai.go.th) เพื่อให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.



(ศรายุทธ ประสาทนอก)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นชอบ จึงเรียนมา ตามข้อ ๕ หน้า ๒

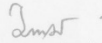
ความเห็นรองปลัด

- เห็นชอบ. ตามข้อ ๕



(นางพิศมัย ศรีแจ้รุ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด



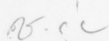
(นางวีไลลักษณ์ ศรีโพธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

1๒๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓

พ.จ.ต.



(ชาย กุ่ยศรีโชค)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

คำสั่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

1๒๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓๓



(นางจันทรเพ็ญ ประสาทไทย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย