

สวนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

ที่ นม ๘๖๗๐๑/๓๓

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานบุคคล  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย ได้จัดทำแบบ  
สำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
กระทุ่มราย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการค้นหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพอใจ ความคาดหวัง  
ต่อการบริหารงานบุคคล เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบการบริหารงาน  
บุคคล

ข้อมูลที่ได้รับ ได้นำมาวิเคราะห์ทางสถิติในภาพรวมเท่านั้น โดยจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลเป็น  
รายบุคคลทุกคำตอบและความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการ  
พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของการบริหารงานบุคคล จากการสำรวจแบบสำรวจความพึงพอใจ  
จำนวน ๔๐ ชุด จึงขอรายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อการ  
บริหารงานบุคคล ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพร ถิ่นพุดซา)  
นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางพิศมัย ศรีแจ้งรุ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวศิริวรรณ แสนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

พ.จ.ต.

(นาย กุยกระโทก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายวุฒิปอล พนมรัตน์เสกคัต)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

## เกณฑ์ในการให้คะแนนและการแปลผล

๑. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า ๕ ระดับ

มากที่สุด	หมายถึง	ระดับ ๕
มาก	หมายถึง	ระดับ ๔
ปานกลาง	หมายถึง	ระดับ ๓
น้อย	หมายถึง	ระดับ ๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับ ๑

๒. การแปลผลข้อมูล ให้การแปลผลการวิเคราะห์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยร้อยละ จำนวน (N = ๔๐)

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหาร  
ที่มีต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

#####

๑. เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินมีเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ เพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน ( N = ๔๐ )	ร้อยละ
เพศชาย	๑๕	๓๗.๕๐
เพศหญิง	๒๕	๖๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

๒. อายุ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๔๖-๕๕ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ อายุระหว่าง ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ตารางที่ ๒ อายุ

อายุ	จำนวน ( N = ๔๐ )	ร้อยละ
๒๖ - ๓๕ ปี	๑๔	๓๕
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๖	๔๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๙	๒๒.๕๐
๕๖ ปีขึ้นไป	๑	๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

๓. การศึกษา

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินมีระดับการศึกษาดังนี้

- ต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐
- ปริญญาตรี มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕
- ปริญญาโท จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐
- ปริญญาเอก จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

**ตารางที่ 3 การศึกษา**

การศึกษา	จำนวน ( N = ๔๐ )	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญา	๑๕	๓๗.๕๐
ปริญญาตรี	๑๘	๔๕
ปริญญาโท	๗	๑๗.๕๐
ปริญญาเอก	๐	๐
รวม	๔๐	๑๐๐

**๔. ประเภทของพนักงาน**

ผู้ตอบแบบประเมินมีพนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

**ตารางที่ ๔ อาชีพ**

อาชีพ	จำนวน ( N = ๔๐ )	ร้อยละ
พนักงานส่วนตำบล	๑๙	๔๗.๕๐
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๒	๓๐
พนักงานจ้างทั่วไป	๙	๒๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐

**๕. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน**

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๕ ปี                      จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐
- ๖ - ๑๐ ปี    จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕
- ๑๑ - ๑๕ ปี    จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ๑๖ - ๒๐ ปี    จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐
- ๒๑ ปีขึ้นไป

**ตารางที่ ๕ ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน**

อาชีพ	จำนวน ( N = ๔๐ )	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๕ ปี	๑๑	๒๗.๕๐
๖ - ๑๐ ปี	๑๔	๓๕
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๒	๓๐
๑๖ - ๒๐ ปี	๓	๗.๕๐
๒๑ ปีขึ้นไป	๐	๐
รวม	๔๐	๑๐๐

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มทราย

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	
<b>การวางแผนอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่ง</b>							
๑.	การวางแผนอัตรากำลังเป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง	-	-	๑๒	๑๘	๑๐	๔๐
๒.	มีฐานข้อมูล สารสนเทศ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	-	-	๑๕	๒๕	-	๔๐
๓.	การกำหนดตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างเพียงพอตามความต้องการ	-	-	๔๐	-	-	๔๐
๔.	ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ในการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนและการเลื่อนระดับ	-	-	๓๐	๑๐	-	๔๐
๕.	การสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างก้าวหน้าในอาชีพ	-	-	-	๓๕	๕	๔๐
<b>การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง</b>							
๖.	การคัดเลือกบุคลากร ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม	-	-	๒๕	๑๕	-	๔๐
๗.	ความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการ	-	-	๑๕	๒๕	-	๔๐
๘.	การบรรจุ โอน ย้ายบุคคล ตามความต้องการของพนักงาน	-	-	-	๔๐	-	๔๐
<b>งานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ</b>							
๙.	การพิจารณาความดีความชอบดำเนินการโดยคณะกรรมการ	-	-	๓๕	๕	-	๔๐
๑๐.	การพิจารณาความดีความชอบมีความบริสุทธิ์ยุติธรรม	-	-	-	๔๐	-	๔๐
๑๑.	การพิจารณาความดีความชอบมีเกณฑ์ที่ชัดเจน	-	-	๓๐	๑๐	-	๔๐

๑๒	บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	-	-	๑๕	๒๐	๕	๔๐
๑๓	ความเหมาะสมของระยะเวลา การให้บริการเช่นการ ขอมิ บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/หนังสือรับรอง	-	-	-	๓๐	๑๐	๔๐
๑๔	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารงานบุคคล	-	-	-	๓๐	๑๐	๔๐

- ๕ -

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	
<b>การพัฒนาบุคลากร</b>							
๑๕	มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	-	-	๒๐	๒๐	-	๔๐
๑๖	การพัฒนาบุคลากร ตามความต้องการของ อบต.กระทุ่มราย	-	-	๑๕	๒๕	-	๔๐
๑๗	การส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างได้รับการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	-	-	-	๔๐	-	๔๐
๑๘	การพัฒนาบุคลากร ตามความจำเป็นเพื่อให้มีความพร้อม ใน การปฏิบัติงาน	-	-	๑๐	๒๐	๑๐	๔๐
๑๙	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือเมื่อพบปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	-	-	๓๕	๕	-	๔๐
๒๐	การยกย่องเชิดชูเกียรติของพนักงานส่วนตำบลและพนักงาน จ้างที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	-	-	๔๐	-	-	๔๐
<b>งานวินัยและนิติการ</b>							
๒๑	การส่งเสริมให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ ข้าราชการฯ	-	-	๑๐	๒๕	๕	๔๐
๒๒	การเสริมสร้างและพัฒนาวินัยคุณธรรม จริยธรรมของวิชาชีพ	-	-	๑๐	๓๐	-	๔๐
๒๓	การส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างปฏิบัติตาม นโยบายและระเบียบแบบแผนของทางราชการ	-	-	๕	๓๐	๕	๔๐
๒๔	การส่งเสริมให้ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	-	-	๑๐	๓๐	-	๔๐
๒๕	การตรวจสอบดูแลเอาใจใส่ป้องกันขจัดเหตุไม่ให้เกิดซ้ำ	-	-	-	๔๐	-	๔๐

๒๖	การดำเนินการทางวินัยมีความโปร่งใสบริสุทธิ์ยุติธรรม	-	-	๑๐	๓๐	-	๔๐
----	--	---	---	----	----	---	----

- ๖ -

จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย พบว่าพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

**การวางแผนอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่ง**

๑. การวางแผนอัตรากำลังเป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง อยู่ในระดับ “พอใจมาก”
๒. มีฐานข้อมูล สารสนเทศ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับ “พอใจมาก”
๓. การกำหนดตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างเพียงพอตามความต้องการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
๔. ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ในการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนและการเลื่อนระดับ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
๕. การสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

**การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง**

๖. การคัดเลือกบุคลากร ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
๗. ความเหมาะสมในการสรรหาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการ อยู่ในระดับ “พอใจมาก”
๘. การบรรจุ โอน ย้ายบุคคล ตามความต้องการของพนักงาน อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

**งานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ**

๙. การพิจารณาความดีความชอบดำเนินการโดยคณะกรรมการ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
๑๐. การพิจารณาความดีความชอบมีความ บริสุทธิ์ยุติธรรม อยู่ในระดับ “พอใจมาก”
๑๑. การพิจารณาความดีความชอบมีเกณฑ์ที่ชัดเจน อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
๑๒. บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๑๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา การให้บริการเช่นการ ขอมัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/  
หนังสือรับรอง อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๑๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

#### การพัฒนาบุคลากร

๑๕. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๑๖. การพัฒนาบุคลากร ตามความต้องการของ อบต.กระทุมราย อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๑๗. การส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๑๘. การพัฒนาบุคลากร ตามความจำเป็นเพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ  
“พอใจมาก”

๑๙. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือเมื่อพบปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

๒๐. การยกย่องเชิดชูเกียรติของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างที่ประสบความสำเร็จในการ  
ปฏิบัติงานอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

- ๗ -

#### งานวินัยและนิติการ

๒๑. การส่งเสริมให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการฯ อยู่ในระดับ  
“พอใจมาก”

๒๒. การเสริมสร้างและพัฒนาวินัยคุณธรรม จริยธรรมของวิชาชีพ อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๒๓. การส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบแบบแผน  
ของทางราชการ อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๒๔. การส่งเสริมให้ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๒๕. การตรวจสอบดูแลเอาใจใส่ป้องกันขจัดเหตุไม่ให้เกิดกระทำผิด อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

๒๖. การดำเนินการทางวินัยมีความโปร่งใสบริสุทธิ์ยุติธรรม อยู่ในระดับ “พอใจมาก”

ดังนั้น จึงสรุปผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อการ  
บริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุมราย ได้ว่าผู้ตอบ  
แบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานบุคคล