



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย  
 ที่ นม ๘๖๗๐๑/ ๓๕๒ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑  
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

### เรื่องเดิม

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔ ๗๕๖๒๕๓
๒. Facebook อบต.กระทุ่มราย
๓. ตู้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย
๔. ติดต่อด้วยตนเอง ณ.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย
๕. [www.kratumrai.go.th](http://www.kratumrai.go.th)

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

#### ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๑ การไม่ได้เผยแพร่ประกาศราคากลาง	จำนวน	-	เรื่อง
๑.๒ การสมยอมกันในการเสนอราคา	จำนวน	-	เรื่อง
๑.๓ การยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง

#### ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

##### ๒.๑ เรื่องตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

- เหตุรำคาญ	จำนวน	๑	เรื่อง
- กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	-	เรื่อง
- สิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	จำนวน	-	เรื่อง

##### ๒.๒ เรื่องที่สาธารณสุขประโยชน์

๒.๓ การกล่าวหาเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทุจริต

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ จำนวน - เรื่อง

๒.๔ เรื่องอื่นๆ จำนวน - เรื่อง

### กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. ตามความในมาตรา ๑๖ (๓๑) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

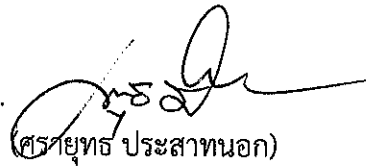
๒. ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง  
แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลง  
วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรดำเนินการเผยแพร่ผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของ  
อบต.กระทุ่มราย (www.kratumrai.go.th) เพื่อประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.



(ศรายุทธ ประสาทนอก)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

ความเห็นรองปลัด

เห็นควรพิจารณาตามเรื่อง



(นางพิศมัย ศรีแจ้งรุ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวศรีวิวรรณ แสนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

เรียนนายกอง

พ.จ.ต.



(ชาย กุ่ยตระกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย



(นายวุฒิพล พนมรัตน์ศักดิ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มราย

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ )

ลำดับ ที่	เลขรับเรื่อง	ชื่อ สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	การดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค	ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์
๑	๕๕๕/๒๕๖๑ ๕ เม.ย. ๖๑	นางณณอม นวลคำ ๑๐๖ หมู่ที่ ๗ ต.กระทุ่มราย	ขอให้ตรวจสอบการ ก่อสร้างกำแพงรั้ว ภายในหมู่บ้านมีการ ล้ำไปเป็นทาง สาธารณะ	กองช่าง และนิติกร เข้า ตรวจสอบพื้นที่การก่อสร้าง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงโดยเร็วก่อน การก่อสร้างแล้วเสร็จ เพื่อ ป้องกันความเสียหายและลด ค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนกรณีมี การรื้อกำแพงจริง		หนังสือ ร้องทุกข์
๒	๕๕๖ / ๒๕๖๑ ๑๘ เม.ย. ๖๑	นางพญากาล ศาสดีเสาร์ และพวก หมู่ที่ ๗ ต.กระทุ่มราย	ขอให้แก้ไขปัญหาคู่ เลี้ยงสุกรภายใน หมู่บ้านส่งกลิ่นเหม็น รบกวน	-แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -รายงานเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้มี คำสั่งให้แก้ไขปัญหา		หนังสือ
๓	๑๑๒๔/๒๕๖๑ ๑๖ ก.ค. ๖๑	นายวิฑูรย์ แลตไธสง หมู่ที่ ๑๒ ต.กระทุ่มราย	ตรวจสอบแนวเขต ทางสาธารณะ ระหว่างที่ดินมีการ ครอบครองสองแปลง เนื่องจากไม่ทราบ แนวเขตทาง	-แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -นัดเจ้าที่ดินเพื่อตรวจพิสูจน์ เบื้องต้นและเจรจาทำข้อตกลง	- เนื่องจากเป็นถนนที่อยู่ระหว่าง ที่ดินมีการครอบครองทั้งสองฝั่ง การ ตรวจพิสูจน์ต้องใช้ข้อมูลจาก สำนักงานที่ดินเท่านั้น ซึ่งหาก เจ้าของที่ดินสองฝั่งไม่ยอมรับผลการ เจรจา จำเป็นต้องให้เจ้าพนักงานที่ดิน มารังวัดและมีค่าใช้จ่าย	หนังสือ